

第1条、第2条、第3条为其他商务要求：

1. 采购包 1：（1）采购标的的安装调试、售后服务等要求

①安装调试要求

安装标准：执行 GB50231-2009《机械设备安装工程施工及验收通用规范》；

调试周期：连续 72 小时无故障运行测试；

人员培训：提供相关操作人员培训并提供培训资料。

②售后服务

响应时限：4 小时内响应，可远程解决的应同步解决，无法远程解决的应在 24 小时内提供解决方案，48 小时解决故障。

定期维护：质保期内每年提供售后维护服务。

（2）产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

2. 采购包 2：（1）采购标的的安装调试、售后服务等要求

①安装调试要求

1) 安装调试在产品到货后 7 个工作日内开始进行。供应商负责将采购设备运至采购人指定地点，并进行设备的安装与调试；

2) 所有产品均须由供应商送货上门并依照本项目采购文件的要求和本项目供应商成交的报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。采购人不再支付任何费用。

3) 产品验收前要进行操作培训，中标人派人员到采购人现场对用户进行免费培训。

②售后服务

1) 保修期内，4 小时内响应，可远程解决的应同步解决，无法远程解决的应在 24 小时内提供解决方案，48 小时解决故障。

2) 如果产品故障在检修 4 小时后仍无法排除，供应商应在 48 小时内到现场维护。

（2）产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

3. 采购包 3：（1）采购标的的安装调试、售后服务等要求

①安装调试要求

1) 安装调试在产品到货后 7 个工作日内开始进行。供应商负责将采购设备运至采购人指定地点，并进行设备的安装与调试；

2) 所有产品均须由供应商送货上门并依照本项目采购文件的要求和本项目供应商成交的报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。采购人不再支付任何费用。

3) 产品验收前要进行操作培训，供应商派人员到采购人现场对用户进行免费培训。

②售后服务

1) 保修期内，4 小时内响应，可远程解决的应同步解决，无法远程解决的应在 24 小时内提供解决方案，48 小时解决故障。

（2）产品保修期（三包期）内，修理、更换、退货要求

①质量标准：中标人的产品质量应当符合国家行业规定的标准，并无任何瑕疵；中标人应按配置清单要求提供原装产品，除人为因素损坏外，对该产品实行三包（即包修、包退、包换），免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且中标人维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产；

②不符约定处理：如交付品种、型号、规格不符合合同约定的，由中标人负责退换，由此产生的一切费用及给采购人造成的相关损失由中标人全部承担并赔偿相应损失；

③不能修理或调换：如不能修理或者不能调换的，按不能交货处理，因此给采购人造成的所有经济损失中标人应予全额赔偿；

④质保服务：保修期内由中标人免费质保，采购人报修后三日内投标人必须响应，否则将依据有关法律、法规进行追偿；

⑤瑕疵责任：中标人提供产品应无任何瑕疵，符合国际、国内相关标准。如在使用过程中本产品存在隐蔽瑕疵造成医疗事故而引发的纠纷，由中标人全额负责赔偿，并免费为采购人修复瑕

疵或更新换代，期间产生的费用均由中标人承担。

4. 用保函形式缴纳投标保证金的投标人应按照陕西省政府采购网的相关要求进行递交，同时还需在投标截止时间前将保函扫描成清晰的 PDF 文件发送至邮箱 1253677747@qq.com(邮件命名：项目编号+项目名称)

5. 用转账形式缴纳投标保证金的投标人转账时需备注项目名称+投标保证金；

6. 中标单位在领取中标通知书时须线下递交纸质投标文件正本壹份、副本贰份，纸质投标文件正副本分别胶装（纸质投标文件需包含目录、无少页、缺页、连续页码（或单独使用打码器打码），递交文件地点：开瑞项目管理有限公司（陕西省西安市莲湖区高新二路 1 号招商银行大厦 19 层，联系人：于珂欣，联系电话：18821613947），若电子投标文件与纸质投标文件不一致的，以电子投标文件为准。7.

7. 本项目依次按照采购包 1、采购包 2、采购包 3 进行评审。各投标人均可就本招标项目上述采购包中的其中一个或多个采购包投标，但多个采购包只允许中标其中一个。如投标人在采购包 1 为第一中标候选人，则在采购包 2 中仍可参与评审，但不得进入中标候选人序列。